

「10年保証」制度終了と今後の対応について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社は一般社団法人 日本防球ネット施設業協会の設立に伴い、同協会の会員としてその方針に則ったサービスの提供を行っていくこととなりました。これにより、これまで自社独自の顧客サービスとして実施してまいりました「10年保証」制度を令和6年度をもって終了させていただくこととなりました。長年にわたり「10年保証」制度をご愛顧いただきました皆様には、心より感謝申し上げますとともに、制度終了に際しご不便をおかけしますことをお詫び申し上げます。

なお、保証制度の代替として、すでにお客様ご登録用紙をご返送頂いている対象施設様には随時案内はがきを送らせていただきます。今後は同協会が策定したガイドライン「既設防球ネットの点検マニュアル」に基づく点検を業務対応または無償セミナーという形でご提供してまいります。これにより、より専門的かつ持続可能な形で、防球ネットの安全性と信頼性を確保してまいります。

なお、代替期間に関しては令和7年4月中旬から令和9年3月末を目途とし、点検業務及びセミナー時期はご希望に添えない場合もございますのでご容赦ください。

詳細につきましては、担当営業または弊社窓口までお気軽にお問い合わせください。今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

令和7年7月吉日
株式会社 三陽
（防球ネット製造・施工）
お問い合わせ先：082-532-6100
Email：info@ks-sanyo.com